

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Čl. 1 Správce osobních údajů

1.1 Správcem osobních údajů je společnost **Frankia Lov, s.r.o.**, IČO 264 99 401, DIČ CZ26499401 (plátce DPH), se sídlem Hněvkovská 2273/32, Chodov, 148 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 86021, ID datové schránky 8kv65f7 (dále jen „Správce“). Správce provozuje střelnici Prague Armory, Kolbenova 438/7, 190 00 Praha 9 – Vysočany, a působí rovněž v areálu Střelnice Mělník (dále společně jen „Střelnice“).

1.2 Kontakt ve věcech osobních údajů: e-mail **info@praguearmory.cz**, telefon +420 245 501 255. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů; jeho jmenování není podle čl. 37 GDPR povinné.

1.3 Tyto zásady popisují, jaké osobní údaje Správce zpracovává v souvislosti s provozem Střelnice, webu www.praguearmory.cz, rezervačního systému a e-shopu s dárkovými poukazy, za jakými účely, na jakých právních základech, po jakou dobu a jaká práva subjektům údajů náleží, a to v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Čl. 2 Kategorie zpracovávaných údajů

- **Identifikační a kontaktní údaje** – jméno a příjmení, datum narození, adresa, e-mail, telefon; u firemních objednávek údaje o firmě a kontaktní osobě.
- **Údaje vyžadované zákonem o zbraních** – údaje z dokladu totožnosti, údaje o zbrojním oprávnění ověřované v Centrálním registru zbraní, záznamy v evidencích, které je Správce jako provozovatel střelnice povinen vést podle zákona č. 90/2024 Sb., a u zkoušek odborné způsobilosti údaje agendy zapsané zkouškové střelnice (přihlášky na termíny, součinnost s Policií ČR a zkušebním komisařem).
- **Údaje o rezervacích a smlouvách** – obsah objednávek a rezervací provedených na webu, v rezervačním systému, e-mailem či telefonicky, údaje uživatelského účtu, historie čerpaných služeb, kurzy a zkoušky, dárkové poukazy a komunikace se Správcem.
- **Platební a fakturační údaje** – údaje o platbách a jejich stavu, fakturační údaje, daňové doklady; platební karty zpracovává výhradně poskytovatel platební brány, Správce k úplným údajům o kartách nemá přístup.
- **Technické údaje z webu** – IP adresa, cookies a obdobné technologie, údaje o prohlížeči a chování na webu (čl. 9).
- **Záznamy kamerového systému** – vybrané prostory Střelnice jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem; monitorované prostory jsou označeny informačními piktogramy.

Čl. 3 Účely a právní základy zpracování

3.1 Správce zpracovává osobní údaje pro následující účely a na následujících právních základech:

- **Plnění smlouvy a jednání o ní** (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) – vyřízení rezervací a objednávek, vedení uživatelského účtu, poskytnutí služeb Střelnice, prodej a uplatnění dárkových poukazů, organizace kurzů a zkoušek, komunikace se zákazníkem.
- **Plnění právních povinností** (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) – zejména povinné evidence a ověřování podle zákona č. 90/2024 Sb., o zbraních a střelivu, součinnost s Policií ČR, agenda zapsané zkouškové střelnice, dále povinnosti podle účetních a daňových předpisů a předpisů na ochranu spotřebitele.

- **Oprávněné zájmy Správce** (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) – zajištění bezpečnosti osob a majetku v prostorách Střelnice včetně provozu kamerového systému se záznamem, jehož účelem je s ohledem na charakter podnikání rovněž ochrana před zneužitím zbraní a střeliva, prevence a dokumentace bezpečnostních incidentů, určení, výkon a obhajoba právních nároků, přímý marketing vůči stávajícím zákazníkům (zasílání obdobných nabídek s možností kdykoli se odhlásit) a základní měření návštěvnosti webu.
- **Souhlas** (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) – zasílání obchodních sdělení osobám, které nejsou zákazníky, a ukládání analytických a marketingových cookies (čl. 9). Souhlas lze kdykoli odvolat, aniž je dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

3.2 Poskytnutí údajů nezbytných pro plnění smlouvy a pro plnění právních povinností (zejména podle zákona o zbraních) je podmínkou poskytnutí služby; bez nich nelze službu poskytnout. Poskytnutí údajů pro marketingové účely je zcela dobrovolné.

Čl. 4 Doba uchování

- údaje o rezervacích a smluvní dokumentace – po dobu trvání smluvního vztahu a dále nejméně 5 let od poskytnutí služby, resp. po dobu běhu promlčecích lhůt a lhůt vyžadovaných právními předpisy,
- údaje uživatelského účtu – po dobu existence účtu; účet nevyužívaný déle než 36 měsíců může být zrušen,
- evidence vedené podle zákona o zbraních – po dobu stanovenou zákonem č. 90/2024 Sb. a jeho prováděcími předpisy,
- účetní a daňové doklady – po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy (zpravidla 5–10 let),
- záznamy kamerového systému – 30 dnů, a to s ohledem na charakter podnikání a potřebu ochrany před zneužitím zbraní a střeliva; déle pouze v případě bezpečnostního incidentu po dobu nezbytnou k jeho prošetření a vyřešení,
- údaje pro marketing – do odvolání souhlasu, resp. do vznesení námitky proti přímému marketingu,
- cookies – po dobu uvedenou v přehledu cookies dle čl. 9.

Čl. 5 Příjemci osobních údajů

5.1 Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny těmto kategoriím příjemců:

- orgány veřejné moci, zejména Policie ČR, a zkušební komisař v rozsahu vyžadovaném zákonem o zbraních,
- poskytovatelé účetních a daňových služeb,
- poskytovatelé IT služeb, webhostingu, rezervačního a pokladního systému a e-mailových služeb,
- poskytovatelé platebních služeb a platební brány (např. Stripe),
- partnerské prodejní portály při uplatnění poukazů zakoupených jejich prostřednictvím (např. Slevomat.cz),
- poskytovatelé analytických a marketingových nástrojů dle čl. 9,
- v odůvodněných případech právní zástupci, pojišťovny a orgány činné v řízeních, jichž se Správce účastní.

5.2 Zpracovatelé jsou vázáni smlouvami o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR. Správce osobní údaje neprodává.

Čl. 6 Předávání do třetích zemí

6.1 Osobní údaje jsou zpracovávány především v EU/EHP. Při využití nástrojů globálních poskytovatelů (např. Google, Meta, Stripe) může docházet k předání údajů do třetích zemí; v takovém případě je předání založeno na rozhodnutí o odpovídající ochraně (např. rámec EU–USA pro ochranu údajů), nebo na standardních smluvních doložkách dle čl. 46 GDPR.

Čl. 7 Práva subjektů údajů

7.1 Subjekt údajů má vůči Správci právo:

- **na přístup** k osobním údajům a na kopii zpracovávaných údajů (čl. 15 GDPR),
- **na opravu** nepřesných či doplnění neúplných údajů (čl. 16 GDPR),
- **na výmaz** („právo být zapomenut“), nebrání-li tomu právní povinnost Správce, zejména evidence dle zákona o zbraních (čl. 17 GDPR),
- **na omezení zpracování** (čl. 18 GDPR),
- **na přenositelnost** údajů zpracovávaných automatizovaně na základě smlouvy nebo souhlasu (čl. 20 GDPR),
- **vznést námitku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu; proti přímému marketingu lze námitku vznést kdykoli a Správce poté údaje pro tento účel přestane zpracovávat (čl. 21 GDPR),
- **odvolat souhlas** se zpracováním, byl-li právním základem souhlas,
- **podat stížnost** u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

7.2 Práva lze uplatnit e-mailem na info@praguearmory.cz nebo písemně na adrese sídla Správce. Správce žádost vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce; tuto lhůtu lze v odůvodněných případech prodloužit o další dva měsíce, o čemž bude žadatel informován.

Čl. 8 Automatizované rozhodování

8.1 Správce neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

Čl. 9 Cookies a nástroje webu

9.1 Web www.praguearmory.cz používá cookies a obdobné technologie:

- **technické (nezbytné) cookies** – zajišťují základní funkčnost webu, rezervačního systému a e-shopu; ukládají se na základě oprávněného zájmu a nelze je vypnout,
- **analytické cookies** – měření a analýza návštěvnosti webu; ukládají se pouze se souhlasem,
- **marketingové cookies** – personalizace a měření reklamy; ukládají se pouze se souhlasem.

9.2 Souhlas s cookies lze udělit, odmítnout a kdykoli změnit prostřednictvím nástroje pro správu souhlasů Cookiebot na webu, případně nastavením prohlížeče. Podrobný a vždy aktuální přehled konkrétních používaných cookies a trackerů, včetně jejich poskytovatelů, účelů a dob uložení, je dostupný přímo v rozhraní nástroje Cookiebot; tento přehled se aktualizuje automaticky a je nedílnou součástí těchto zásad.

Čl. 10 Zabezpečení a závěrečná ustanovení

10.1 Správce přijal přiměřená technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, zejména řízení přístupů, šifrovanou komunikaci webu, zálohování a poučení osob, které s údaji nakládají. K údajům mají přístup pouze osoby, které je potřebují k výkonu své činnosti.

10.2 Správce může tyto zásady aktualizovat; aktuální znění je vždy zveřejněno na www.praguearmory.cz. Tyto zásady jsou účinné ode dne **29. 07. 2026**.