

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

### pro přípravné kurzy a zkoušky odborné způsobilosti

#### Čl. 1 Provozovatel a kontaktní údaje

1.1 Poskytovatelem přípravných kurzů a organizátorem zkoušek odborné způsobilosti je společnost:

- **Obchodní firma:** Frankia Lov, s.r.o.
- **Sídlo:** Hněvkovská 2273/32, Chodov, 148 00 Praha 4
- **IČO:** 264 99 401, **DIČ:** CZ26499401 (plátce DPH)
- **Zápis v obchodním rejstříku:** Městský soud v Praze, spisová značka C 86021
- **ID datové schránky:** 8kv65f7, **bankovní spojení:** 222884323/0600

(dále jen „Provozovatel“).

1.2 Místo konání Kurzů a zkoušek: střelnice **Prague Armory, Kolbenova 438/7, 190 00 Praha 9 – Vysočany** (dále jen „Střelnice“), nestanoví-li potvrzení přihlášky jiné místo konání – **např. Střelnice Mělník, Chloumek, 276 01 Mělník**.

1.3 Kontaktní údaje pro přihlášky, dotazy, reklamace a stížnosti: e-mail **info@praguearmory.cz**, telefon **+420 245 501 255**, web **www.praguearmory.cz**.

1.4 Provozovatel je držitelem zbrojní licence a příslušných živnostenských oprávnění (zejména koncese „provozování střelnic a výuka a výcvik ve střelbě se zbraní“). Střelnice je zapsanou zkouškovou střelnicí ve smyslu § 33 zákona č. 90/2024 Sb. Dozorovými orgány jsou zejména Česká obchodní inspekce, příslušný živnostenský úřad, Úřad pro ochranu osobních údajů a v rozsahu Zákona o zbraních Policie České republiky.

1.5 Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti Provozovatele a osob objedávajících přípravné kurzy a účast na zkoušce odborné způsobilosti (dále jen „Zákazník“). Podáním přihlášky Zákazník potvrzuje, že se s Podmínkami a s Provozním řádem Střelnice seznámil a souhlasí s nimi. Na otázky těmito Podmínkami neupravené se podpůrně použijí Všeobecné obchodní podmínky Provozovatele.

1.6 Provozovatel není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.

#### Čl. 2 Vymezení pojmů

- **Zákon o zbraních** – zákon č. 90/2024 Sb., o zbraních a střelivu, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcí předpisy.
- **ZO** – zbrojní oprávnění podle Zákona o zbraních (obecné nebo rozšířené), evidované v Centrálním registru zbraní (dále jen „CRZ“).
- **ZOZ** – zkouška odborné způsobilosti žadatele o vydání zbrojního oprávnění podle Zákona o zbraních, konaná na zapsané zkouškové střelnici před zkušebním komisařem; skládá se z teoretické a praktické části.
- **Kurz** – přípravný kurz k ZOZ pořádaný Provozovatelem: teoretická příprava (právní předpisy, nauka o zbraních a střelivu, zdravotnické minimum) a/nebo praktická příprava (bezpečná manipulace se zbraní, řešení závad, střelba).
- **Termín ZOZ** – konkrétní termín zkoušky odborné způsobilosti vypsany Provozovatelem jako provozovatelem zapsané zkouškové střelnice, na který se žadatel přihlašuje u Provozovatele.
- **Balíček** – kombinace více Kurzů, nebo kombinace Kurzu (Kurzů) a Termínu ZOZ, objednaná společně.

- **Spotřebitel** – Zákazník, který je fyzickou osobou a jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti.

### Čl. 3 Rozsah služeb

3.1 Provozovatel nabízí Kurzy, Termíny ZOZ a Balíčky dle aktuální nabídky na webu Provozovatele. Popis obsahu, rozsahu (počet bloků, hodinová dotace), místa konání, ceny a toho, co je a není v ceně zahrnuto (zejména zapůjčení zbraní, střelivo, ochranné pomůcky, studijní materiály, náklady zkouškové střelnice), je uveden u konkrétní nabídky.

3.2 Kurz je odbornou přípravou; jeho absolvování není zákonnou podmínkou účasti na ZOZ a nezaručuje úspěšné složení zkoušky.

3.3 Provozovatel může stanovit minimální a maximální počet účastníků Kurzu či Termínu ZOZ. Nebude-li dosaženo minimálního počtu účastníků, může Provozovatel termín zrušit postupem dle čl. 8.6.

### Čl. 4 Přihlášení a vznik smlouvy

4.1 Přihlášku lze podat online na webu Provozovatele, e-mailem, telefonicky nebo osobně na recepci Střelnice. Před odesláním online přihlášky je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a opravit vložené údaje; přihlášku zavazující k platbě odešle Zákazník tlačítkem takto zřetelně označeným.

4.2 Provozovatel přihlášku potvrdí zpravidla e-mailem spolu s uvedením rozsahu služby, termínu, místa konání, ceny, platebních pokynů a platebního režimu; přílohou potvrzení je aktuální znění těchto Podmínek. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení přihlášky Provozovatelem.

4.3 V přihlášce Zákazník uvádí údaje nezbytné pro organizaci Kurzu a ZOZ, zejména jméno, příjmení, datum narození, kontaktní údaje a u Termínu ZOZ údaje potřebné k ověření splnění zákonných podmínek. Zákazník odpovídá za správnost a úplnost uvedených údajů.

4.4 Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, u cizojazyčné komunikace i v anglickém, německém či slovenském jazyce; rozhodné je české znění. Kurzy i ZOZ probíhají výhradně v českém jazyce, který je jediným přípustným jazykem výuky i zkoušky; ZOZ se podle Zákona o zbraních vykonává v českém jazyce a využití tlumočnicka, podpůrce nebo obdobné osoby se při zkoušce nepřipouští.

4.5 Náklady na prostředky komunikace na dálku si nese Zákazník sám dle základní sazby svého poskytovatele; Provozovatel žádné zvláštní poplatky za komunikaci na dálku neúčtuje.

### Čl. 5 Ceny a platební podmínky

5.1 Ceny jsou smluvní a uvádějí se včetně DPH. Informace o slevě z ceny obsahuje v souladu s § 12a zákona o ochraně spotřebitele také údaj o nejnižší ceně, za kterou byla služba nabízena v době 30 dnů před poskytnutím levy.

5.2 Podle druhu služby a termínu Provozovatel stanoví platební režim: a) záloha + doplatek nejpozději v den konání před zahájením, b) platba celé ceny předem, nebo c) výjimečně, na základě výslovného potvrzení Provozovatele, platba celé ceny na místě před zahájením. Není-li záloha nebo platba předem uhrazena řádně a včas, je Provozovatel oprávněn přihlášku zrušit; u Termínů ZOZ je úhrada podmínkou zařazení na termín.

5.3 Přijímané platební metody: hotovost v CZK a EUR (kurz stanovený Provozovatelem, k nahlédnutí na recepci), platební karta na místě či online, bankovní převod na základě platebních pokynů, resp. zálohové faktury či faktury; platba převodem je uhrazena okamžikem připsání na účet Provozovatele.

**5.4 Správní poplatky a platby státu.** Cena služeb Provozovatele nezahrnuje správní poplatky hrazené státu, zejména správní poplatek za přijetí žádosti o vydání zbrojního oprávnění (3 000 Kč), který zahrnuje i odměnu zkušebnímu komisaři a případné opakování ZOZ. Tyto poplatky hradí Zákazník přímo státu a Provozovatel je nevybírání ani nevrací. Cena Termínu ZOZ u Provozovatele pokrývá náklady zapsané zkuškové střelnice (zejména pronájem, zapůjčení zbraní a střelivo pro praktickou část) dle aktuálního ceníku.

## **Čl. 6 Podmínky účasti na Kurzu**

6.1 Kurzu se může účastnit osoba starší **15 let**; u nezletilých je vyžadován písemný souhlas zákonného zástupce a splnění podmínek Provozního řádu Střelnice.

6.2 Praktická část Kurzu (manipulace se zbraní, střelba) probíhá výhradně pod přímým dohledem instruktora Provozovatele v souladu se Zákonem o zbraních a Provozním řádem Střelnice; účastník předkládá platný doklad totožnosti.

6.3 Účastník je povinen dostavit se včas, řídit se pokyny lektora a instruktora a používat předepsané ochranné pomůcky. Účastníka, který průběh Kurzu narušuje nebo ohrožuje bezpečnost, je Provozovatel oprávněn z Kurzu vyloučit bez nároku na vrácení ceny.

6.4 Studijní a výukové materiály poskytnuté v rámci Kurzu jsou určeny výhradně pro osobní potřebu účastníka; jejich rozmnožování, šíření či zpřístupňování třetím osobám je bez souhlasu Provozovatele zakázáno.

6.5 Kurz probíhá výhradně v českém jazyce, který je jediným přípustným jazykem výuky. Účastník odpovídá za takovou znalost českého jazyka, která mu umožní porozumět výuce a bezpečnostním pokynům; účastníka, který není schopen porozumět bezpečnostním pokynům nebo na ně reagovat, je Provozovatel oprávněn zejména z praktické části Kurzu vyloučit bez nároku na vrácení ceny.

## **Čl. 7 Podmínky účasti na ZOZ a zákonný rámec**

7.1 Organizace ZOZ podléhá Zákonu o zbraních. Žadatel se na konkrétní Termín ZOZ přihlašuje u Provozovatele jako provozovatele zapsané zkuškové střelnice a může být současně přihlášen pouze na jeden termín zkoušky odborné způsobilosti. Termíny, jejich kapacita a určení zkušebnímu komisaři podléhají součinnosti s Policií ČR; po uzavěře přihlášek je kapacita termínu závazně blokována a uvolněné místo již nelze obsadit jiným žadatelem.

7.2 Zákazník musí ke dni konání ZOZ splňovat podmínky stanovené Zákonem o zbraních, zejména:

- mít v CRZ zapsáno, že je oprávněn prokázat odbornou způsobilost (na základě žádosti o vydání ZO podané u krajského ředitelství policie), a to v běžící 12měsíční lhůtě od tohoto zápisu,
- dostavit se ke zkoušce osobně a prokázat totožnost platným dokladem totožnosti,
- nebýt současně přihlášen na jiný termín zkoušky odborné způsobilosti.

7.3 Splnění zákonných podmínek, včasné podání žádosti o vydání ZO a komunikace s Policií ČR jsou výlučně odpovědností Zákazníka. Nesplnění zákonných podmínek, nepřipuštění ke zkoušce ani nedostavení se nezakládají nárok na vrácení ceny ani na náhradní termín zdarma (čl. 8).

7.4 Zkouška je neveřejná a vykonává se osobně; využití tlumočnicka, podpůrce nebo obdobné osoby při teoretické ani praktické části se podle Zákona o zbraních nepřipouští.

## Čl. 8 Změny termínu a storno

**8.1 Storno Kurzu.** Účast na Kurzu lze bezplatně zrušit nebo přesunout nejpozději **24 hodin** před zahájením Kurzu, resp. jeho prvního bloku; uhrazené platby se vracejí v plné výši nebo převádějí na nový termín. Při zrušení **méně než 24 hodin** před zahájením nebo při nedostavení se činí storno poplatek **100 % ceny Kurzu**.

**8.2 Storno ZOZ.** S ohledem na zákonné uzamčení termínu dle čl. 7.1 lze účast na Termínu ZOZ zrušit bezplatně nejpozději **21 kalendářních dnů** před Termínem ZOZ; uhrazené platby se vracejí v plné výši. Při zrušení **méně než 21 kalendářních dnů** před Termínem ZOZ, při nedostavení se nebo při nepřipuštění ke zkoušce z důvodů na straně Zákazníka (včetně nesplnění podmínek dle čl. 7.2 nebo pozitivního testu dle čl. 11.2) činí storno poplatek **100 % ceny**; uhrazené platby propadají.

**8.3 Balíčky kurzů nebo kurzů a zkoušek odborné způsobilosti.** U Balíčku se storno posuzuje odděleně pro jednotlivé části: pro části odpovídající jednotlivým Kurzům platí čl. 8.1, pro část odpovídající Termínu ZOZ čl. 8.2, a to podle poměru cen dle ceníku Provozovatele.

**8.4 Změna Termínu ZOZ.** Změna je možná pouze do okamžiku uzávěrky přihlášek k danému termínu, dle volné kapacity jiného vypsání termínu a v souladu s pravidly Policie ČR a Zákonem o zbraních (zejména s pravidlem jediného souběžného přihlášení); na změnu není právní nárok.

**8.5 Neúčast na bloku Kurzu.** U Kurzů probíhajících ve více blocích se neúčast na jednotlivém bloku nenahrazuje, nedohodnou-li se strany jinak.

**8.6 Zrušení Provozovatelem.** Zruší-li termín Kurzu nebo Termín ZOZ Provozovatel (zejména z technických, kapacitních či bezpečnostních důvodů, pro nedosažení minimálního počtu účastníků, z důvodů na straně Policie ČR či zkušební komisaře nebo z důvodu vyšší moci), nabídne Zákazníkovi náhradní termín; nepřijme-li jej Zákazník, vrátí mu Provozovatel veškeré uhrazené platby v plné výši. Další nároky Zákazníka jsou vyloučeny v rozsahu přípustném právními předpisy.

## Čl. 9 Průběh a výsledek ZOZ

**9.1 Průběh, obsah a hodnocení ZOZ** se řídí Zákonem o zbraních a prováděcími předpisy; zkoušku vede a hodnotí zkušební komisař. Provozovatel průběh ani výsledek zkoušky neovlivňuje a neodpovídá za něj.

**9.2 Neúspěch u ZOZ** nezakládá nárok na vrácení ceny služeb Provozovatele. Opakování zkoušky, resp. komisionální zkouška, se řídí Zákonem o zbraních; případná další účast na Termínu ZOZ u Provozovatele se hradí dle aktuálního ceníku.

## Čl. 10 Poučení spotřebitele o odstoupení od smlouvy uzavřené distančně

**10.1** Kurzy i účast na Termínu ZOZ jsou službami využití volného času, resp. vzdělávacími službami, poskytovanými v určeném termínu. Spotřebitel proto v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku **nemá právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě 14 dnů**; zrušení účasti se řídí výhradně storno podmínkami dle čl. 8.

**10.2** Byla-li služba již zcela poskytnuta, právo odstoupit zaniká v souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku i u služeb, na které by se výluka dle čl. 10.1 nevztahovala; Zákazník podáním přihlášky výslovně žádá a souhlasí, aby Provozovatel začal s plněním (zejména blokací kapacity a zařazením na Termín ZOZ) před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení.

## **Čl. 11 Bezpečnostní a zdravotní podmínky**

11.1 Zákazník je povinen po celou dobu pobytu na Střelnici dodržovat Provozní řád, pokyny lektora, instruktora, zkušebního komisaře a personálu a používat předepsané ochranné pomůcky. Účastí potvrzuje svou zdravotní způsobilost a to, že není pod vlivem alkoholu ani omamných či psychotropních látek.

11.2 Nulová tolerance alkoholu a drog. Provozovatel je oprávněn kdykoli vyzvat Zákazníka k orientační dechové zkoušce a/nebo slinovému testu. Pozitivní výsledek, odmítnutí nebo maření testu má za následek zákaz vstupu, resp. okamžité ukončení účasti na Kurzu nebo nepřipustění k ZOZ, bez nároku na vrácení uhrazených plateb.

11.3 V zájmu ochrany nenarozených dětí a kojenců nejsou střelba a vstup do prostoru střeliště přístupné těhotným a kojícím ženám. Důvodem je, v souladu s doporučeními zdravotnických autorit (mj. amerického CDC/NIOSH), riziko poškození sluchu plodu impulzním hlukem, před nímž ochranné pomůcky matky plod ochránit nedokážou, a preventivní ochrana před expozicí i stopovému množství olova, které může procházet placentou a přenášet se mateřským mlékem. Personál Střelnice těhotenství nezjišťuje ani neověřuje; účastí na střelbě nebo vstupem do prostoru střeliště účastnice potvrzuje, že se na ni toto omezení nevztahuje. Ostatní prostory provozovny nejsou omezením dotčeny. Zjistí-li zákaznice těhotenství až po podání přihlášky, Provozovatel jí vyjde vstříc bezplatnou změnou termínu, nebo převodem přihlášky na jinou osobu, umožňují-li to pravidla Policie ČR a Zákon o zbraních.

11.4 Za škody způsobené porušením právních předpisů, Provozního řádu nebo pokynů personálu odpovídá Zákazník. Provozovatel odpovídá za újmu v rozsahu stanoveném právními předpisy.

## **Čl. 12 Reklamáce a mimosoudní řešení sporů**

12.1 Práva z vadného plnění lze uplatnit bez zbytečného odkladu e-mailem na [info@praguearmory.cz](mailto:info@praguearmory.cz) nebo osobně na recepci Střelnice. Provozovatel vydá Spotřebiteli při uplatnění reklamáce písemné potvrzení (datum uplatnění, obsah, požadovaný způsob vyřízení) a reklamaci vyřídí a Spotřebitele o tom informuje nejpozději do 30 dnů, nedohodnou-li se na delší lhůtě; po marném uplynutí lhůty může Spotřebitel odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu. V případě oprávněné reklamáce má Spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů.

12.2 Předmětem reklamáce nemůže být výsledek ZOZ ani hodnocení zkušebního komisaře (čl. 9.1); opravné prostředky proti průběhu zkoušky se řídí Zákonem o zbraních a správním řádem.

12.3 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, [www.coi.cz](http://www.coi.cz), platforma ADR: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz); online platforma: [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr). Kontaktním místem pro spotřebitele z jiných členských států EU je Evropské spotřebitelské centrum ČR, [www.evropskyspotrebiteľ.cz](http://www.evropskyspotrebiteľ.cz).

## **Čl. 13 Doručování, ochrana osobních údajů a závěrečná ustanovení**

13.1 Nedohodnou-li se strany jinak, doručuje se korespondence elektronicky – Zákazníkovi na e-mail uvedený v přihlášce, Provozovateli na [info@praguearmory.cz](mailto:info@praguearmory.cz); zpráva je doručena okamžikem přijetí na server příchozí pošty.

13.2 Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením GDPR a zásadami zveřejněnými na webu Provozovatele. Provozovatel dále zpracovává údaje účastníků v rozsahu a po dobu vyžadovanou Zákonem o zbraních (zejména agenda zapsané zkuškové střelnice, evidence osob, součinnost s Policií ČR a zkušebním komisařem); toto zpracování je plněním právní povinnosti a nelze je odmítnout, má-li být služba poskytnuta.

13.3 Právní vztahy těmito Podmínkami výslovně neupravené se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Provozovatele a právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a Zákonem o zbraních, a to i v

případě, že vztah obsahuje mezinárodní prvek; tím nejsou dotčena práva Spotřebitele z obecně závazných předpisů. V případě rozporu mají tyto Podmínky přednost před Všeobecnými obchodními podmínkami.

13.4 Provozovatel je oprávněn Podmínky měnit; pro přihlášku je rozhodné znění účinné v okamžiku jejího potvrzení. Je-li některé ustanovení neplatné či neúčinné, nedotýká se to platnosti ostatních ustanovení.

13.5 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem **29. 07. 2026**.